

## **POLITIKA PRIVATNOSTI**

Hotel Boutique Hotel Bura 45/ N Senj, sa sjedištem u ulici Obala dr. Franje Tuđmana 8, 53270 Senj (u daljnjem tekstu: Hotel Bura 45/ N Senj), poštuje i štiti privatnost svake osobe čije osobne podatke prikuplja. Politika privatnosti definira koje osobne podatke Hotel Bura 45/ N Senj prikuplja, u koju svrhu ih koristi, kako ih štiti i koja su Vaša prava.

Boutique Hotel Bura 45/ N Senj zadržava sva autorska prava na korištenje fotografija, tekstova i ostalih objavljenih materijala, u smislu pozitivnih zakonskih propisa u Republici Hrvatskoj. Fotografije, tekstovi i ostali materijal ne smiju se objavljivati, prodavati, javno ili privatno publicirati niti na bilo koji drugi način upotrebljavati bez suglasnosti Boutique Hotel Bura 45/ N Senj. Nepridržavanje prethodnih uvjeta povlači za sobom odgovornost i obavezu naknade nematerijalne štete Boutique Hotel Bura 45/ N Senj po povredi za pojedini materijal.

### **Opće odredbe**

#### **Oblast primjene**

Ova Politika primjenjuje se na svaku obradu osobnih podataka Boutique Hotel Bura 45/ N Senj.

#### **Rukovodioc obrade i zakonski okvir**

Boutique Hotel Bura 45/ N Senj, kao Rukovodioc obrade Vaših podataka, poštuje Vašu privatnost te se obavezuje na zaštitu Vaših osobnih podataka. Prikupljanje i čuvanje podataka obavlja se u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka Republike Hrvatske, ostalih propisa koji uređuju predmetno područje, a imaju primjenu u Republici Hrvatskoj, kao i sa općom uredbom EU o zaštiti osobnih podataka (GDPR).

#### **Primjena načela zaštite podataka**

Boutique Hotel Bura 45/ N Senj u okviru primjene ove Politike posebno pazi na poštivanje načela obrade podataka te ove podatke obrađuje:

- **Zakonito** - obrada će biti moguća ukoliko je ista dopuštena zakonom i to u granicama koje zakon dopušta.
- **Pošteno** – uvažavajući specifičnosti svakog odnosa, primjenjujući sve adekvatne mjere za zaštitu osobnih podataka i privatnosti uopće, te ne sprečavajući ispitanika u ostvarivanju svojih prava.
- **Transparentno** – informirajući ispitanike o obradama osobnih podataka. Od samog prikupljanja podataka kada su ispitanici informirani o svim aspektima obrade podataka pa sve do prestanka obrade podataka ispitanicima se pruža jednostavan i brz pristup vlastitim podacima što uključuje mogućnost uvida i dobijanja kopije u skladu sa odredbama Zakona. Određene informacije mogu se ograničiti samo kada je to zahtjevano zakonom ili kada je to nužno za zaštitu trećih osoba.
- **Uz ograničenje čuvanja** – čuvajući podatke u obliku koji omogućuje identifikaciju ispitanika samo onoliko dugo koliko je potrebno u svrhe radi kojih se osobni podaci obrađuju, a duže samo ako je dopušteno Zakonom.

- **Uz smanjenje količine podataka** – obrađujući podatke ako su primjereni, relevantni i ograničeni na ono što je nužno. Posebno se pazi da se ne prikupljaju podaci za koje ne postoji opravdana potreba za obradom.
- **Vodeći računa o točnosti** – vodeći računa o točnosti i ažurnosti podataka i brišući netočne podatke u okviru mogućnosti.
- **Vodeći računa o cjelovitosti i povjerljivosti** – pružajući tehničkim i organizacijskim mjerama odgovarajuću sigurnost osobnih podataka, uključujući zaštitu od neovlaštene ili nezakonite obrade te od slučajnog gubitka, uništenja ili oštećenja primjenom odgovarajućih tehničkih ili organizacijskih mjera. Relevantne mjere se primjenjuju vodeći računa o riziku prilikom svake vrste obrade podataka.

## **Svrha prikupljanja**

Neke Vaše osobne podatke Boutique Hotel Bura 45/ N Senj je dužan prikupljati zbog ispunjenja ugovora o smještaju i zbog propisa koji uređuju ugostiteljsku djelatnost, ali neke druge ili iste podatke Boutique Hotel Bura 45/ N Senj može skupljati i za druge svrhe prvenstveno radi kontakta, odnosno:

- realizacije ugovora o smještaju
- pružanja informacija i usluga (smještaja, organizacije događaja, seminara, proslava i drugo.)
- osiguranja plaćanja
- ispunjavanja zahtjeva zakona i ostalih važećih pozitivnih propisa koji uređuju ugostiteljsku djelatnost
- u svrhe direktnog marketinga
- slanja ponuda
- u svrhe unapređenja i personalizacije usluga Vama kao gostu
- u svrhe zaštite imovine i sigurnosti pojedinaca primjenom mjera videonadzora

Boutique Hotel Bura 45/ N Senj garantira da će se prikupljenim podacima koristiti samo u navedene svrhe.

Boutique Hotel Bura 45/ N Senj može koristiti depersonalizirane podatke u statističke svrhe.

## **Pravna osnova prikupljanja**

Pravna osnova za navedene svrhe prikupljanja su:

- zakonska,
- ugovorna,
- ključni interesi ispitanika,
- legitimni interes koji je jači od interesa ispitanika ili
- suglasnost ili izričita suglasnost ispitanika, zavisno od svrhe obrade i vrsti osobnog podatka

## **Mjesta prikupljanja podataka**

Boutique Hotel Bura 45/ N Senj prikuplja vaše podatke prilikom:

- rezervacije smještaja (rezervacije putem web-a ili rezervacije telefonom pozivom u call centar)
- prilikom ispunjavanja ugovora o smještaju, organizaciji događaja, seminara, proslava i drugo
- prijave na newsletter na internet stranicama Boutique Hotel Bura 45/ N Senj
- ispunjavanja anketa tokom i nakon boravka gostiju u objektima Boutique Hotel Bura 45/ N Senj
- tokom posjeta našem štandu na sajmovima i sličnim događajima
- pristupanja u članstvo programa lojalnosti
- na mjestima pod sistemom videonadzora
- osobne podatke možemo dobiti i od trećih lica sa kojima usko surađujemo (uključujući na primjer putničke agencije, agencije za organizaciju događaja i kongresa, poslovne partnere, kooperante, dobavljače i sl.)

## **Period čuvanja podataka**

Podatke koje Boutique Hotel Bura 45/ N Senj prikuplja na osnovu zakona, dužan je čuvati onoliko vremena koliko određuje pojedini zakon ili drugi pozitivni propis.

Podatke koje Boutique Hotel Bura 45/ N Senj prikuplja na osnovu ugovornog odnosa će čuvati samo koliko je potrebno u svrhu ispunjenja ugovora odnosno pružanja usluge.

Podatke o imenu, prezimenu i e-mail adresi koje Boutique Hotel Bura 45/ N Senj prikupi na osnovu legitimnog interesa u svrhe direktnog marketinga će čuvati u svojoj bazi gostiju 10 godina.

Ostale podatke koje Boutique Hotel Bura 45/ N Senj prikuplja na osnovu izričite suglasnosti gosta (broj mobilnog telefona, broj djece, bračni status, kućni ljubimci, interesi, način putovanja, preferencija smještaja) će čuvati u svojoj bazi gostiju 5 godina.

## **Prava ispitanika**

Bez obzira na osnovu prikupljanja podataka, u svako doba možete besplatno tražiti:

- pristup
- imate pravo na potvrdu o tome da li se vaši osobni podaci obrađuju ili ne,
- izmjenu ili dopunu podataka u svim bazama osobnih podataka, na osnovu čega će Boutique Hotel Bura 45/ N Senj izmijeniti vaše podatke u svim svojim bazama zavisno od Vašeg zahtjeva,
- brisanje ("pravo na zaborav") osobnih podataka u svim bazama osobnih podataka, na osnovu čega će Vas Boutique Hotel Bura 45/ N Senj izbrisati iz svih svojih baza, osim iz baza koje je Boutique Hotel Bura 45/ N Senj dužan da ima i čuva na osnovu pozitivnih propisa, ili ako ne postoje jači legitimni razlozi za obradu ili ako obrada nije nužna za postavljanje, ostvarivanje ili odbrane pravnih zahtjeva,
- ograničavanje obrade Vaših podataka ili uložiti prigovor na obradu takvih podataka
- da se podaci koje smo o Vama prikupili prenesu Vama ili trećim licima („pravo na prenosivost podataka“), u skladu s pozitivnim zakonskim propisima,
- ako su podaci dati na osnovu suglasnosti, uvijek možete tu suglasnost povući bez negativnih posljedica,

pravo na podnošenje prigovora nadležnom nadzornom organu, **Agenciji za zaštitu osobnih podataka, sa sjedištem u Zagrebu, Hrvatska.**

*Ako imate bilo kakva pitanja u vezi sa našom Politikom privatnosti, o opisanoj obradi Vaših podataka, ili nedoumice ili pritužbe u vezi sa primjenom ove Politike, ili ako želite poslati zahtjev za pristup osobnim podacima koje vodimo o Vama ili njihovo brisanje, svoj pisani zahtjev možete da nam uputite na kontakt adresu: [reservations@bura45.hr](mailto:reservations@bura45.hr)*

*odnosno putem pošte na adresu:*

Boutique Hotel Bura 45/ N Senj,

Obala dr. Franje Tuđmana 9

Senj, Hrvatska

### **Osobni podaci koji se prikupljaju od osoba koje rezerviraju smještaj**

Vaše osobne podatke koje morate dostaviti da bi Vam se pružila usluga smještaja, Boutique Hotel Bura 45/ N Senj kao rukovodioc obrade čuva u svojoj bazi podataka isključivo u svrhu ispunjavanja ugovora o smještaju te ispunjavanja zakonskih obaveza kao i prikupljanja osobnih podataka vezanih za ugostiteljsku djelatnost, te ih može koristiti i u druge svrhe predviđene pozitivnim propisima. U slučaju da ne ustupite Boutique Hotel Bura 45/ N Senj minimum podataka potrebnih za prijavu gosta u svim nadležnim registrima, Boutique Hotel Bura 45/ N Senj neće biti u mogućnosti pružiti Vam uslugu smještaja u skladu sa ugovorom i zakonom.

Osobne podatke koje Boutique Hotel Bura 45/ N Senj evidentira već pri rezervaciji i prilikom dolaska u objekat, prikupljeni su na osnovu zakona koji uređuju ugostiteljsku djelatnost, te u svrhu pružanja usluge gostima. To su sljedeći podaci (koji se mogu mijenjati s obzirom na pozitivne propise):

- ime i prezime
- adresa prebivališta
- datum rođenja
- broj, vrsta osobnog dokumenta i mjesto izdavanja
- državljanstvo
- naziv hotela
- broj smještajne jedinice
- datum dolaska i odlaska gosta
- spol

Navedene podatke Boutique Hotel Bura 45/ N Senj čuva u svojoj bazi gostiju i šalje u sistem (elektronski sistem za prijavu gostiju) nadležnim organima Republike Hrvatske, te se navedeni podaci moraju čuvati u sistemu 10 godina.

Takođe, Boutique Hotel Bura 45/ N Senj je dužan čuvati i sve račune izdate gostima sa osobnim podacima gosta u skladu sa zakonskim propisima.

Dalje, radi ispunjavanja ugovorne obveze, Boutique Hotel Bura 45/ N Senj prikuplja pri rezervaciji, kao i prilikom dolaska u objekat, sljedeće podatke:

- e-mail
- broj telefona.

Ostali podaci vezani za okolnosti Vašeg boravka kao što su na primjer: način putovanja, bračno stanje, broj djece, kućni ljubimci, ostali interesi, također mogu biti prikupljeni ako imaju direktnu vezu s pružanjem usluge smještaja.

Za vrijeme i nakon boravka, Boutique Hotel Bura 45/ N Senj Vama kao gostu putem e-maila kojeg smo dobili od Vas, dostavlja upitnik o zadovoljstvu. Upitnik se ispunjava isključivo uz vašu suglasnost.

Primarna svrha upitnika o zadovoljstvu je prikupljanje podataka o usluzi radi unaprjeđenja usluge od strane Boutique Hotel Bura 45/ N Senj te podatke iz upitnika depersonalizira i obrađuje u statističke svrhe.

Dodatno, osoba koja rezervira smještaj odnosno gost može dati posebno dopuštenje, suglasnost, Boutique Hotel Bura 45/ N Senj, da sve njegove podatke, poput:

- ime
- prezime
- e-mail
- datum rođenja
- država
- Ostali osobni podatci koji se prikupe tokom boravka (npr. broj mobilnog telefona, broj telefona, spol, bračni status broj djece,kućni ljubimci, interesi i aktivnosti tokom boravka, način putovanja, preferencija smještaja i sl.)

prikuplja i koristi radi daljnjeg profiliranja ispitanika i u svrhu kontaktiranja i obavještanja o posebnim i personaliziranim ponudama, vijestima i događajima koje organizira Boutique Hotel Bura 45/ N Senj putem online kanala (e-mail, web, internet promocija). U ovom slučaju ispitanik ima pravo u svako doba povući datu suglasnost, što uključuje i obradu u svrhe izrade profila u mjeri u kojoj je povezana s takvim direktnim marketingom, bilo u odnosu na početnu ili daljnju obradu, u bilo koje vrijeme i besplatno kao i pravo u svako doba na promjenu podataka i pravo na zaborav.

Podaci se čuvaju u bazi gostiju Boutique Hotel Bura 45/ N Senj 10 godina.

### **Kolačići (Cookies) i internet tehnologije**

Kao što je slučaj i sa ostalim web stranicama, i naša koristi „kolačiće“ (male datoteke koje postavljamo na Vaše računalo ili uređaj pri pristupanju našim internet stranicama kako bi se omogućila osnovna ili dodatna funkcionalnost tih stranica).

Kolačići nam olakšavaju da isporučujemo sadržaje ovisno od Vaših interesa kako bismo Vam omogućili bolje korisničko iskustvo.

Kolačići sami po sebi ne mogu otkriti Vaš identitet, Vaše ime ili adresu. Takođe, kolačići ne mogu biti nosioci virusa i dugih malicioznih programa.

Koristimo različite vrste kolačića:

- **Neophodni kolačići** – oni su neophodni za funkcioniranje web stranice, koja bez njih ne bi mogla raditi. To znači da se internet stranica bez tih kolačića ne može otvoriti niti prikazati. **Za ove kolačiće nije potrebna i ne tražimo Vašu suglasnost.**
- **Funkcionalni kolačići** – pomoću njih sprovodimo napredniju analizu rada web stranica. Ovi kolačići služe analizi ponašanja korisnika te na osnovu dobivenih anonimnih podataka možemo utvrditi šta posjetioci internet stranice najviše žele i pregledavaju, tako da smo onda u mogućnosti prilagoditi internet stranicu i učinimo njenj sadržaj i funkcionalnost što jednostavnijim za korištenje. **Za ove kolačiće tražimo Vašu suglasnost.**
- **Oglašivački kolačići** – pomoću njih analiziramo Vaše interese i želje, i oni nam služe kako bismo Vam plasirali informacije koje su Vama zanimljive i kreirali ponude prilagođene Vašem korištenju internet stranica Boutique Hotel Bura 45/ N Senj. **Za ove kolačiće tražimo Vašu suglasnost.**

Boutique Hotel Bura 45/ N Senj skladišti kolačiće u bazu i čuva ih najduže 5 godina u svrhu obavještavanja o posebnim i personaliziranim ponudama, vijestima i događajima koje organizira putem online kanala (e-mail, internet, internet promocija).

Ukoliko ste se predomislili u vezi postavke kolačića na web stranicama Boutique Hotel Bura 45/ N Senj uvijek možete izbrisati ili blokirati kolačiće tako što ćete promijeniti podešavanje na vašem web pretraživaču i na taj način onemogućiti daljnju obradu Vaših osobnih podataka. Mjesto na kojem možete pronaći podešavanja zavisi od vrste vašeg pretraživača.

Ukoliko blokirate kolačiće, možda Vam neke od funkcija na web stranici neće biti dostupne.

Dodatne informacije o kolačićima i ostaloj sličnoj tehnologiji kao i načinu na koji oni funkcioniraju možete pronaći na adresi.: [www.About.Cookies.org](http://www.About.Cookies.org) kao i na: <http://www.allaboutcookies.org>

## **Društvene mreže**

Naša web stranica može koristiti određene elemente društvenih mreža kao što su Facebook, Google+, Instagram, Twitter i drugi, a koji imaju svoja vlastita pravila privatnosti, pa skrećemo pažnju da se upoznate sa njihovim uslovima korištenja i politikom privatnosti prije nego im dostavite bilo kakve osobne podatke jer Boutique Hotel Bura 45/ N Senj ne preuzima odgovornost za te web stranice ili organizacije koje njima upravljaju.

## **Zaštita osobnih podataka djece**

Boutique Hotel Bura 45/ N Senj posebnu pažnju posvjećuje zaštiti osobnih podataka djece. Osobni podaci koji se odnose na maloljetno lice obrađuju se u skladu sa zakonom, na način koji je u najboljem interesu maloljetnog lica. Svaka obrada podataka djece do 18 godina starosti dozvoljena je isključivo uz prethodnu suglasnost roditelja odnosno staratelja.

## **Vaša suglasnost**

Prilikom davanja informacija Boutique Hotel Bura 45/ N Senj, na bilo koji način (rezervacija, ugovor i sl.) garantirate nam da su informacije koje ste priložili točne, da ste poslovno sposobni i ovlašteni da raspolazete datim informacijama, te da ste u potpunosti suglasni da Boutique Hotel Bura 45/ N Senj Vaše podatke upotrebljava i prikuplja u skladu sa zakonom i uslovima ove politike privatnosti.

## **Postupak u slučaju povrede osobnih podataka**

Boutique Hotel Bura 45/ N Senj kao rukovodioc obrade je dužan u slučaju povrede osobnih podataka bez nepotrebnog odlaganja i, ako je izvodljivo, najkasnije 72 sata nakon saznanja o toj povredi, obavijestiti nadležni nadzorni organ o povredi osobnih podataka, osim ako nije vjerovatno da će povreda osobnih podataka prouzrokovati rizik za prava i slobode pojedinaca. Obaviještenje koje se dostavlja nadzornom organu sadrži sve informacije u skladu sa Zakonom.

U slučaju povrede osobnih podataka koje će vjerovatno prouzrokovati visok rizik za prava i slobode pojedinaca, Boutique Hotel Bura 45/ N Senj bez nepotrebnog odlaganja obavještava ispitanika o povredi osobnih podataka. Ispitanike neće obavještavati u slučajevima kada to Zakonom nije obavezno.

## **Transparentnost**

Ova **Politika privatnosti** dostupna je na stranicama [www.bura45.hr](http://www.bura45.hr) kao i na recepciji našeg hotela.

Ako odlučimo promjeniti svoju politiku privatnosti, promjene ćemo postaviti i objaviti na internet stranici [www.bura45.hr](http://www.bura45.hr) kao i na recepciji našeg hotela.